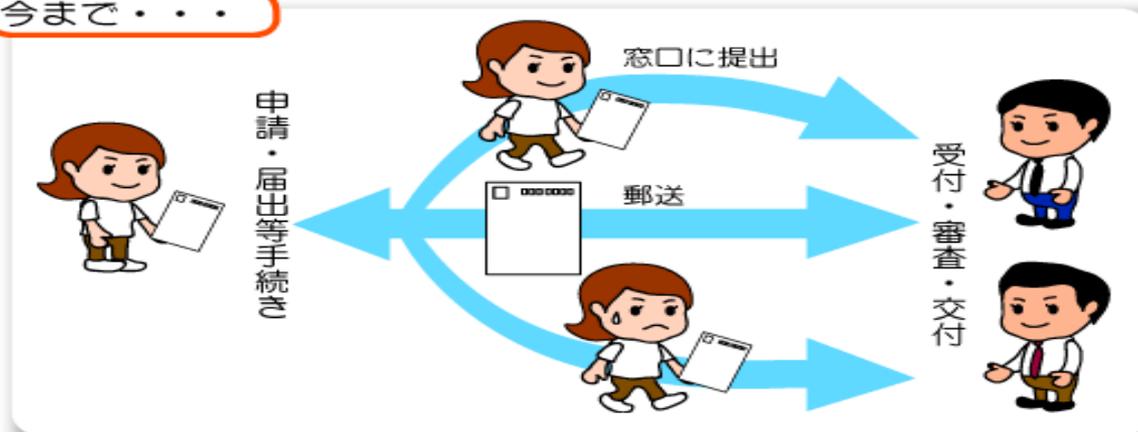


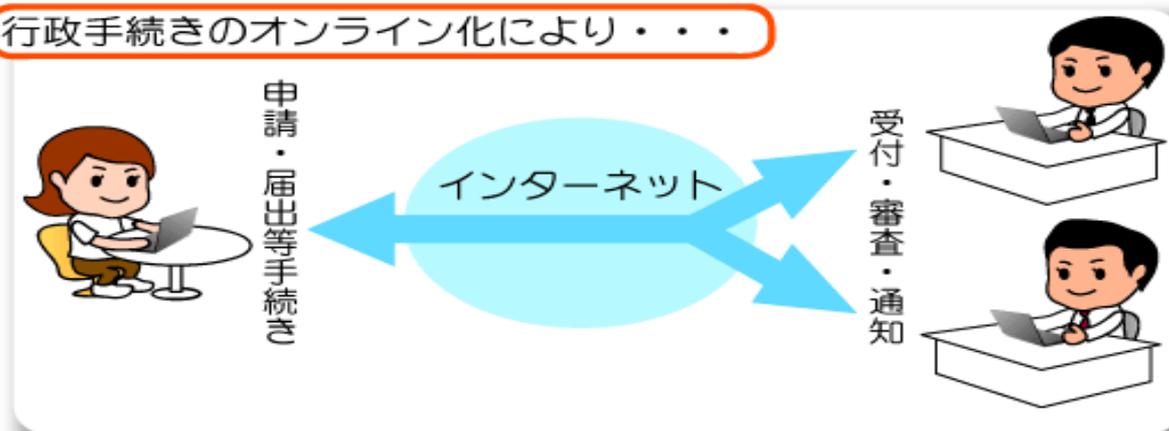
## 2. 電子申請（オンライン申請）とは

電子申請とは、紙によって行われている申請や届出などの手続をインターネットを通してできるようにするものです。電子申請を利用すると、申請者は直接行政機関の窓口へ出向く必要が無く、自宅や会社のパソコン等から、インターネットを通じて24時間いつでも手続きの申請が行えるようになります。

今まで・・・



行政手続きのオンライン化により・・・



# 3. 電子申請を利用するメリット

## 職員のメリット



受付、問合せ対応事務の軽減

形式審査事務の省力化（内容チェック機能）

集計業務の負担軽減  
（申請内容の一覧をCSVで出力可能）

業務見直しの契機（BPR）

## 申請者のメリット



24時間/365日サービスの享受が可能

窓口に出掛ける手間や窓口での待ち時間が不要

申請書類への記入や重複入力が軽減

手続きの処理状況を容易に確認可能

地域格差をなくした均一なサービス提供  
（地理的制約の緩和）

事務効率化

高度なサービスの  
提供が可能に！

行政サービスの向上

# 4. 電子申請システムの概要イメージ

